**4. PEMELIHARAAN HARDWARE**

**1. Pengertian**

Kegiatan menjadwal pengecekan dan perbaikan masalah hardware.

**2. Subyek**

1. Manager IT

2. System Administrator

3. Pengguna/user

**3. Kebijakan**

1. Manager IT memastikan hardware beroperasi lancar dan mencegah masalah yang mungkin

muncul.

**4. Prosedur Pemeliharaan Hardware**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PROSES** | **TANGGUNG JAWAB** | **KETERANGAN** |
| Begin  Menjadwal pengecekan dan pemeliharaan hardware yang terpasang.  Mengecek dan memelihara hardware setiap bulan  Mengisi SRF pada hardware yang bermasalah atau rusak  SRF  End  Meminta pengguna menandatangani SRF  Mengetes hardware yang sudah diperbaiki sebelum diserahkan epada pengguna  Jika masalah tidak selesai maka panggil vendor dan mengisi HDF  Mengganti spare part hardware yang rusak jika perlu  Mengecek penyebab masalah pada hardware | System Administrator | * Menjadwal pengecekan dan pemeliharaan hardware yang terpasang. * Mengecek dan memelihara hardware setiap bulan agar beroperasi lancar. |
| Pengguna | * Mengisi SRF pada hardware yang bermasalah atau rusak. |
| System Administrator | * Mengecek penyebab masalah pada hardware. * Mengganti spare part hardware yang rusak jika perlu. * Jika masalah tidak selesai maka panggil vendor dan mengisi HDF. * Mengetes hardware yang sudah diperbaiki sebelum diserahkan kepada pengguna. * Meminta pengguna menandatangani SRF bahwa masalah telah selesai. |